

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO74TREZ70521F155000XXX

Treoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18

email: secretariat@amrsp.com.ro

www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director Servicii
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate** **S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul IV- 2023**

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna martie 2024, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr. 242/06.03.2024, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toata perioada trimestrului IV-2023.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.IV-2023

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim IV 2023					
			Octombrie 2023		Noiembrie 2023		Decembrie 2023	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritzare							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	96	*Nr. contracte încheiate	94	*Nr. contracte încheiate	46
			Nr. solicitări	109	Nr. solicitări	113	Nr. solicitări	60
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		87,96		83,19		76,67	
	Instituții publice		100		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		83,69 %					
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	85	*Nr. contracte încheiate în <10zile	82	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	36
			Nr. total de solicitări	96	Nr. total de solicitări	94	Nr. total de solicitări	46
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		89,47		87,23		78,26	
	Instituții publice		0		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		86,02%					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	67	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	58	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	72
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	76	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	61	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	79
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		88,00		95,08		91,03	
	Instituții publice		100		Nu este cazul		100	
	Total trimestru		91,20%					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.2		Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate					
1.2.a	Numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de pre colectare asigurate	183	*Numărul de recipiente de pre colectare asigurate	136	*Numărul de recipiente de pre colectare asigurate	89
			Nr. total de solicitări	215	Nr. total de solicitări	162	Nr. total de solicitări	108
	1,1mc menajer	%	-		-		-	
	120 l menajer		-		-		-	
	240 l menajer		-		-		-	
	1,1 mc reciclabil		-		-		-	
	120 l reciclabil		-		-		-	
	240 l reciclabil		-		-		-	
	4 mc		-		-		-	
	7 mc		-		-		-	
	20 mc		-		-		-	
	Total trimestru		84,12%					
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
		Numărul total de reclamații		0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0
Persoane fizice		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Agenți economici			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Instituții publice			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru			Nu este cazul					

1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	3	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0%						
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	3	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			0		Nu este cazul		0	
	Total trimestru	0%						
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	11329,63	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	11230,19	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	10790,94
			Cantitatea totală de deșeuri	11329,63	Cantitatea totală de deșeuri	11230,19	Cantitatea totală de deșeuri	10790,94
			100		100		100	
	Total trimestru	100%						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	0,000	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	0,00	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	0,00
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	11329,63	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11230,19	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10790,94
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0,00%						
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	25556560,35	Valoarea prestației pe activități	24261797,33	Valoarea prestației pe activități	14765165,54
			0		0		0	
	Total trimestru	0%						
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11329,63	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11230,19	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10790,94
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	11329,63	Cantitatea totală de deșeuri colectată	11230,19	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10790,94
		%	100		100		100	
	Total trimestru	100%						
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1963,38	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1912,24	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	2771,49
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	11329,63	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11230,19	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10790,94
			17,33		17,03		16,42	
	Total trimestru	16,93%						
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	

	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	14231823,53	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	15328027,98	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9263780,03
		%	0		0		0	
		Total trimestru		0%				
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	269485	Numărul total de utilizatori	269485	Numărul total de utilizatori	269485
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0,00		0,00		0,0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0,00%					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		Nu este cazul				
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	20429833,42	*Valoarea totală a facturilor încasate	8810169,63	*Valoarea totală a facturilor încasate	3482712,33
			Valoarea totală a facturilor emise	2556560,36	Valoarea totală a facturilor emise	24261797,34	Valoarea totală a facturilor emise	14765165,55
		%	79,94		36,31		23,59	
		Total trimestru		50,67%				
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	2556560,36	*Valoarea totală a facturilor emise	24261797,34	*Valoarea totală a facturilor emise	14765165,55
		to	Cantitățile de servicii prestate	2556560,36	Cantitățile de servicii prestate	24261797,34	Cantitățile de servicii prestate	14765165,55
	Persoane fizice	%	0,17		0,14		0,16	
	Asociații de locatari/proprietari		0,05		0,03		0,01	
	Agenți economici		17,88		17,87		28,70	
	Instituții publice		26,21		25,20		30,49	
	Stradal		55,69		56,77		40,64	
			100%					
	Total trimestru			100%				
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizări scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	675	*Numărul de sesizari scrise	720	*Numărul de sesizari scrise	460
			Nr. total de utilizatori	269485	Nr. total de utilizatori	269485	Nr. total de utilizatori	269485
	Persoane fizice	%	0,01		0,01		0,01	
	Asociații de locatari/proprietari		0,19		0,26		0,04	
	Agenți economici		3,26		3,43		2,46	
	Instituții publice		16,14		14,88		3,14	

	Stradal		0		0	0		
	Total trimestru		0,69%					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	675	Numărul de sesizari, solicitări și reclamații scrise	720	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	460
		0,00		0,00		0,00		
	Total trimestru		0,%					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	673	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	717	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	457
			Numărul de sesizari scrise	675	Numărul de sesizari scrise	720	Numărul de sesizari scrise	460
	%	99,70		99,58		99,35		
	Total trimestru		99,57%					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	675	Numărul de sesizari scrise	653	Numărul de sesizari scrise	717
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociatii de locatari/proprietari		0,00		0,00		0,00	
	Agenti economici		0,00		0,00		0,00	
	Institutii publice		0,00		0,00		0,00	
	Stradal		0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru		0,00%					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	16223616,79	Valoarea totală facturată aferentă activității	19922850,75	Valoarea totală facturată aferentă activității	16265688,13
	%	0		0		0		
	Total trimestru		0%					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte activități		0		0		0	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 12.03.2024, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.a Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori;
- 1.1.b Procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice;
- 1.1.c Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile, raportat la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale;
- 1.2.a Numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;
- 1.2.k Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată;
- 1.3.d Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe activități și categorii de utilizatori.

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări cu numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizator aferent trim.IV-2023 ;
- Centralizatorul pentru solicitări cu procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice aferent trim IV- 2023;
- Centralizator cu numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile, raportat la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale aferent trim IV- 2023 ;
- Centralizator cu numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări aferent trim IV-2023;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată aferent trim IV-2023.
- Centralizator cu valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe activități și categorii de utilizatori aferent trim.IV-2023.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.1.a – Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori:

Octombrie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Instituții publice	100	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	Nu este cazul	32	0	0
As.propr/locatari	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Operatori economici	96	109	0	0
Total	96	109	0	0

Noiembrie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Operatori economici	94	113	0	0
Total	94	113	0	0

Decembrie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	46	60	0	0
Total	46	60	0	0

Procentul indicatorului este de 83,69%

⇒ Indicatorul 1.1.b - Procentul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice

Octombrie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituiții publice	1	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	95	85	0	0
Total	96	85	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	89,00
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Noiembrie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	94	82	0	0
Total	94	82	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	87%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Decembrie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	46	36	0	0
Total	46	36	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	78,00%
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 236 solicitări a prevederilor contractuale, 203 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 86,02%.

⇒ Indicatorul 1.1.c - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Octombrie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitari de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	66	75	0	0
Total	67	76	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	88,00
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Noiembrie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	61	58	0	0
Total	61	58	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	95%
Procentul pentru operatorii economici	95%
Procent pentru persoane fizice	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Decembrie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	78	71	0	0
Total	79	72	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	91,00%
Procent pentru instituții publice	100%

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 207 solicitări a prevederilor contractuale, 206 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 91,20%.

⇒ Indicatorul 1.2.a - Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Octombrie 2023

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	9	9			
2	120l	0	0			
3	240l	313	313			
4	1,1mc	7	7			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	5	5			
7	5mc	11	11			
8	7mc	19	19			
9	10mc	15	15			
10	12mc	1	1			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	2	2			
15	32mc	0	0			
Total		382	382	0	0	

Noiembrie 2023

NOIEMBRIE 2023

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	10	10			
2	120l	0	0			
3	240l	262	262			
4	1.1mc	8	8			

5	2,5mc	4	4			
6	4mc	5	5			
7	5mc	3	3			
8	7mc	17	17			
9	10mc	19	19			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	4				
15	32mc	0	0			
Total		316	316	0	0	

Decembrie 2023

Decembrie 2023

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	4	4			
2	120l	0	0			
3	240l	155	155			
4	1,1mc	3	3			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	8	8			
7	5mc	9	9			
8	7mc	5	5			
9	10mc	11	11			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	1	1			
14	24mc	4	4			
15	32mc	0	0			
Total		202	202	0	0	

Procentul indicatorului este de 84,12%

⇒ Indicatorul 1.2.k – Cantitatea totală de deșuri colectată din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate

Octombrie 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate din loc neamenajate	t	1963,38
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	11150,11

Noiembrie 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	1912,24
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	11230,19

Decembrie 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	1771,49
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	10790,94

Procentul indicatorului este de 16,93%

⇒ **Indicatorul 1.3.d – Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe activități și categorii de utilizatori**
Octombrie 2023

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totală a facturilor încasate	lei	20429833,42
Valoarea totală a facturilor emise	lei	25556560,36

Noiembrie 2023

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totală a facturilor încasate	lei	8810169,63
Valoarea totală a facturilor emise	lei	24261797,34

Decembrie 2023

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totală a facturilor încasate	lei	3482712,33
Valoarea totală a facturilor emise	lei	14765165,55

Procentul indicatorului este de 50,67%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.:

Sorin STOICA
 Alexandru BUCUR
 Virginia MIHAI

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef Compartiment
 Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT, Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director Servicii

Liviu UCĂ
Șef Compartiment

Andrei RADULESCU
Specialist reglementari